

Развитие информационных технологий и цифровая трансформация деятельности библиотек города Таганрога

*Антышева Галина Александровна,
заместитель директора
по информационным технологиям
МБУК ЦБС г. Таганрога*

Добрый день уважаемые коллеги! Библиотека сегодня - это не просто книжный мир, а мир информационных возможностей и новых форматов чтения. Библиотеки разрушают свои физические границы и существуют не только в реальном, но и в виртуальном пространстве.

Значение библиотеки в современном обществе во многом зависит от её способности отвечать запросам сегодняшнего дня. Библиотеки постоянно развиваются, используя новейшие достижения информационных технологий.

Внедрение новейших информационных и цифровых технологий – одно из основных направлений «Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года» (далее СТРАТЕГИЯ), которая утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 г. № 608-р.

В СТРАТЕГИИ отмечено, что «в стране создано консолидированное библиотечное сообщество, способное решать задачи модернизации российских библиотек для их успешной работы в цифровой среде и интеграции с глобальным информационным пространством. Тем не менее, развитие библиотек в стране идет на фоне ряда негативных тенденций.

Современные информационные технологии являются тем инструментом, который определяет стратегию и тактику развития библиотек страны.

В СТРАТЕГИИ подчеркнуто существенное отставание библиотек страны в области развития информационно-коммуникативных и внедрения современных цифровых технологий и, как следствие, **недостаточно качественный уровень информационно-библиотечного обслуживания пользователей**

В период стремительного развития информационных технологий, когда информация является главным исходным материалом, а знания – насущно важным ресурсом развития. Основной задачей библиотек становится не только предоставление нужной информации, но и формирование цифровой культуры. Однако уровень оснащения библиотек необходимым оборудованием не отвечает современным требованиям.

На сегодняшний день уровень информатизации большинства муниципальных общедоступных библиотек города не является исключением.

Это наглядно видно на слайде. Из 228 персональных компьютеров 176 выпущено до 2009 года, 36 ПК выпущены в период с 2010 по 2016 год. В настоящее время эта техника подлежит списанию (33 единицы), морально и физически устарела (129 единиц) и не может отвечать современному уровню развития информационных технологий, выполнять поставленные задачи. Исходя из выше изложенного, только 66 персональных компьютеров более или менее отвечают современным требованиям.

Серверы, приобретенные в 2009 году, так же нуждаются в обновлении, так как за 11 лет использования нагрузка на них возросла в несколько раз.

Одной из задач развития информационно-технологической инфраструктуры системы информационно-библиотечного обслуживания является обновление компьютерного парка муниципальных библиотек города. К сожалению, за последние два года средств из областного и муниципального бюджета на обновление парка компьютерного оборудования не выделялось. В 2019 году приобретено 2 ПК (грант Президента для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства на создание историко-культурного сайта «Городъ Таганрогъ»), в

2020 году – 12 ПК (Национальный проект «Культура» - создание Модельной библиотеки на базе Детского библиотечно-информационного центра имени А. Гайдара – филиал № 1 МБУК ЦБС г. Таганрога и создание Виртуального концертного зала на базе ЦГПБ имени А. П. Чехова).

Несмотря на все вышеизложенное, в муниципальных библиотеках города хороший уровень информатизации:

- 100 % муниципальных библиотек имеют широкополосный доступ в Интернет со скоростью до 100 Мбит/сек. **Причем очень важно**, что для пользователей библиотек доступ в Интернет совершенно бесплатный, за счет средств муниципального бюджета

- Во всех 16 муниципальных библиотеках ведется единая автоматизированная регистрация пользователей, которая позволила упорядочить учет посещений и организовать комфортные условия для пользователей, упростив процедуру обязательной записи в каждой муниципальной библиотеке

- Для самостоятельной работы пользователей выделено более 60 персональных компьютеров

- В 2018 году во всех муниципальных библиотеках были открыты электронные читальные залы Национальной электронной библиотеки (НЭБ)

- Свободный доступ к подписным лицензионным ресурсам во всех муниципальных библиотеках. Даже в трудные финансовые времена, ежегодно из средств муниципального бюджета выделяется около 500 000 рублей на техническое сопровождение и подписку электронных ресурсов

- Правовая информация доступна с помощью справочно-правовых систем: «КонсультантПлюс»; «Гарант» и информационно-правовой системы «Законодательство России»

- Муниципальные библиотеки не только активно используют сторонние электронные ресурсы, но и создают собственные. Техническое и информационное администрирование пяти сайтов Централизованной библиотечной системы г. Таганрога осуществляют сотрудники ЦГПБ имени А. П. Чехова, сайт ЦГДБ имени М. Горького обслуживают сотрудники детской библиотеки

- Электронные муниципальные услуги оказываются с 2011 года:
 - «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных» предоставляется в удаленном режиме на сайте www.taglib.ru/bd.html
 - «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах» предоставляется в удаленном режиме на сайте библиотеки по адресу taglib-collection.ru

- У читателей пользуются популярностью электронная доставка документов (например, в 2020 году только из ЦГПБ было заказано 925 документов), виртуальная справочная служба, продление книг Онлайн.

В СТРАТЕГИИ довольно часто употребляется цифровизация, которая представляет собой более высокую, по сравнению с информатизацией, ступень технического развития общества и требует применения более сложных технологий.

Готовы ли библиотеки, встать на путь цифровизации?

Уточняя содержание понятия «цифровизация» для библиотек, необходимо подчеркнуть, что речь идет не только о переводе информации в «цифру», но и о комплексном решении задач инфраструктурного, управленческого, поведенческого, культурного характера на базе специально разработанных технологических платформ

В СТРАТЕГИИ отмечено, что библиотеки остаются хранителями накопленных знаний в традиционном бумажном формате, с другой - стремительно развивающиеся процессы цифровизации требуют от библиотек разработки и внедрения принципиально новых форматов хранения и методов работы с ними

Следствие цифровой трансформации библиотек

- перевод основных процессов, обеспечивающих жизнедеятельность библиотек, на цифровые технологии
- выравнивание ситуации по активности и уровню цифровизации библиотек по сравнению с другими учреждениями культуры и науки
- формирование у IT-сообщества отношения к библиотеке как к равноправному и перспективному партнеру, встраивание библиотек в цифровую среду
- формирование цифровой среды библиотеки, ориентированной на потребности разных групп населения

Готовность к цифровизации муниципальных библиотек нашего города:

Первые шаги сделаны

- используется автоматизированная регистрация посетителей
- осуществляется оцифровка краеведческих и редких фондов – создается «Таганрогская книжная коллекция»
- формируются собственные электронные базы данных
- создаются и поддерживаются сайты
- доступ к Национальной электронной библиотеке
- доступ к подписным лицензионным ресурсам
- действует онлайн-проект «ЛитРес: Библиотека»
- создаются виртуальные выставки
- развитие системы электронного заказа
- сделаны первые шаги по внедрению RFID-системы (приобретены станции программирования меток, прочипировано более 30 000 книг)

RFID-системы сохранности фондов, приема/выдачи книг:

- обеспечение сохранности максимально открытых фондов библиотеки;
- оптимизация обслуживания пользователей для создания комфортных условия получения информации;
- увеличение производительности труда сотрудников;
- укрепление имиджа современной библиотеки

В период пандемии особенно актуально наличие в библиотеках - Станции самостоятельной книговыдачи и станции самостоятельного возврата книг

РАЗВИТИЕ ИТ И ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК станет возможной только при наличии необходимого финансирования из федерального, областного и муниципального бюджетов. Если финансирования не будет, то СТРАТЕГИЯ так и останется СТРАТЕГИЕЙ на бумаге.