



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА г. ТАГАНРОГА
ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ А. П. ЧЕХОВА

ЦЕНТР ПРАВОВОЙ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

«Право на потребление»



Ежегодно 15 марта, начиная с 1983 года, мировой общественностью отмечается Всемирный день прав потребителей. В 2023 году Всемирный день прав потребителей пройдет под девизом: «World Consumer Rights Day To Empower Consumers Through Clean Energy Transitions» - «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции».

ТАГАНРОГ, 2023



Ежегодно во всем мире 15 марта празднуется День защиты прав потребителей.



Ильичева, М. Ю. Защита прав потребителей / М. Ю. Ильичева. – Ростов н/Д : Феникс, 2014. – ISBN 978-5-222-23037-4. — Текст : непосредственный.

В книге приводятся конкретные примеры из практики, образцы жалоб и претензий по защите потребителем (покупателем, клиентом) своих прав.

Ильичева, М. Ю. Юридический справочник собственников жилья/ М. Ю. Ильичева .- Ростов-на-Дону, 2014. - ISBN 978-5-222-22069-6. Текст : непосредственный.

Как создать товарищество собственников жилья и зачем оно нужно? Как снизить размер коммунальных платежей? Как урегулировать конфликт с управляющей компанией? Что обязаны делать коммунальные службы по содержанию и ремонту дома?

. Изложение построено в форме вопросов-ответов.



Жилищное законодательство

- "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)
- "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021, с изм. от 08.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)
- "Жилищный кодекс Российской Федерации" от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 21.11.2022) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2023)
- Закон РФ от 04.07.1991 N 1541-1 (ред. от 11.06.2021)
"О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации"
- Федеральный закон от 16.07.1998 N 102-ФЗ (ред. от 20.10.2022) "Об ипотеке (залоге недвижимости)"
- Федеральный закон от 30.12.2004 N 215-ФЗ (ред. от 27.06.2019) "О жилищных накопительных кооперативах"
- "Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 05.08.2000 N 117-ФЗ (ред. от 17.02.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2023)

Коммунальное законодательство

- Федеральный закон от 21.07.2007 N 185-ФЗ (ред. от 19.12.2022) "О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства"
- "Постановление Правительства РФ от 26.03.2022 N 474 (ред. от 28.12.2022)
"О некоторых особенностях регулирования жилищных отношений в 2022 и 2023 годах"
- Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 16.11.2022)
"О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"
(вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов")
- Постановление Правительства РФ от 23.05.2006 N 306 (ред. от 13.09.2022)
"Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг и нормативов потребления коммунальных ресурсов, потребляемых при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме"
- <Письмо> Минстроя России от 08.08.2019 N 29309-ОГ/04 <О порядке внесения платы за коммунальные услуги в многоквартирном доме>



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ЗАКОН О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ЗАКОН

О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

[Список изменяющих документов](#)

(см. [Обзор](#) изменений данного документа)

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

(в ред. Федеральных законов от 21.12.2004 N 171-ФЗ, от 25.10.2007 N 234-ФЗ, от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

(см. текст в предыдущей [редакции](#))

Основные понятия, используемые в настоящем Законе:

потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных,

ОБЗОР ИЗМЕНЕНИЙ

ЗАКОНА РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ"

Материал подготовлен специалистами АО "Консультант Плюс" и содержит информацию об изменениях к новым редакциям документа.

Редакция от 05.12.2022

[Редакция](#) подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным [законом](#) от 05.12.2022 N 478-ФЗ. См. справку к редакции.

[Дополнение статьи 7 пунктом 4.1. См. текст новой редакции](#)

4.1. Не допускается продажа товара, в том числе импортного товара, содержащего информацию, за распространение которой предусмотрена административная или уголовная ответственность.

Редакция от 14.07.2022



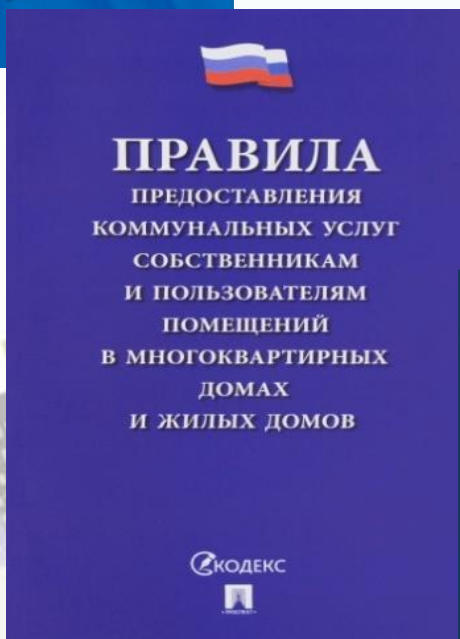
Ежегодно во всем мире 15 марта празднуется День защиты прав потребителей

Существует два документа, которые регулируют правила предоставления и оплаты коммунальных услуг:



Андропов, В. В. Жилищный кодекс Российской Федерации / [В. В. Андропов, Е. С. Гетман, Б. М. Гонгало и др.] ; под ред. П. В. Крашенинникова .- Москва , 2012 .- ISBN 978-5-8534-0860-3.- Текст: непосредственный.

Жилищный кодекс Российской Федерации (ЖК РФ) — кодифицированный нормативный акт , являющийся основным источником жилищного права в России, регулирующий отношения, связанные с жилыми и нежилыми помещениями, их использованием, жилищными правами граждан Российской Федерации.



Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов. - Новосибирск : Норматика, 2016. - 80 с. - ISBN 978-5-4374-0796-7. - Текст : непосредственный.

Правила регулируют отношения по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, собственникам и пользователям жилых домов, в том числе отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг устанавливают их права и обязанности, заключения договора.





Акимов, В. В. Эксплуатация, обслуживание и ремонт общего имущества многоквартирного дома: учебник для среднего профессионального образования по специальности "Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома" / В. Б. Акимов, Н. С. Тимахова, В. А. Комков .- (Среднее профессиональное образование) .- Москва , 2021 .- ISBN 978-5-16-015410-7.- Текст: непосредственный.

В учебнике приведены сведения по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома. Соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования последнего поколения

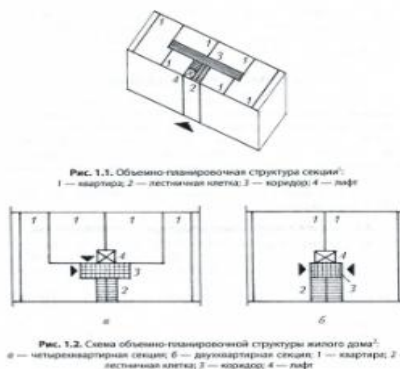


Рис. 1.2. Схема общеплановочной структуры жилого дома:
а — четырехквартирный секция; б — двухквартирный секция; 1 — квартира; 2 — лестничная клетка; 3 — коридор; 4 — лифт

Здание многоквартирного коридорного типа — односекционное или многосекционное многоквартирное здание, в котором квартиры каждого этажа имеют выходы через общий коридор не менее чем в две лестничные клетки и (или) лестнично-лифтовые узлы¹, т.е. в две функционально-планировочные зоны помещений общего пользования (рис. 1.3). В зависимости от компоновки квартир

идею общего многоквартирного коридора дома подразделяются на две группы: с односторонним или двухсторонним размещением квартир вдоль общего многоквартирного коридора. Размещение большого числа квартир вдоль коридоров создает условия для эффективного использования лифтов, в связи с чем целесообразно наличие у домов такого типа 9–16 этажей. В торцах дома должны быть расположены эвакуационные лестницы.

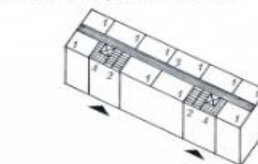


Рис. 1.3. Дом коридорного типа:
1 — квартира; 2 — лестничная клетка; 3 — коридор; 4 — лифт

Здание многоквартирного галерейного типа — односекционное или многосекционное многоквартирное здание, в котором все квартиры каждого этажа имеют входы через общую галерею не менее чем в две лестничные клетки и (или) лестнично-лифтовые узлы¹ (рис. 1.4). Квартиры имеют двухстороннюю ориентацию и сквозное проветривание, при этом на жилая сектор горизонта ориентируют жилые комнаты, а на северный — галерею и подсобные помещения квартир. Многосекционные галерейные дома должны иметь не менее двух эвакуационных лестниц.

Жилые дома смешанной планировочной структуры (коридорно-секционные, галерейно-секционные) проектируются за счет объединения в их планировочной структуре объемно-планировочных решений, характерных для различных типов жилых домов (рис. 1.5). Например, коридорно-секционный тип жилого дома проектируется путем объединения планировочных структур домов секционного и коридорного типа.

¹ СП 54.13330–2016 «Здания жилые многоквартирные. Актуализированный редакцией СНИП 31-01–2003», ст. 3.6.



Ежегодно во всем мире 15 марта празднуется День защиты прав потребителей

Гассуль, В. А. Управление капитальным ремонтом многоквартирного дома в системе ЖКХ: пособие для практической деятельности работников ТСЖ, ЖСК, управляющих компаний и жилищных агентств / В. А. Гассуль .- (Консультирует юрист) .- Ростов-на-Дону , 2013 .- ISBN 978-5-222-20624-9.- Текст: непосредственный.

Капитальный ремонт – это:

Ремонт внутридомовых инженерных систем: электричества, отопления, горячей и холодной воды, газа, водоотведения.

Ремонт или замена лифтов.

Ремонт крыши.

Ремонт подвалов (тех, что относятся к общему имуществу).

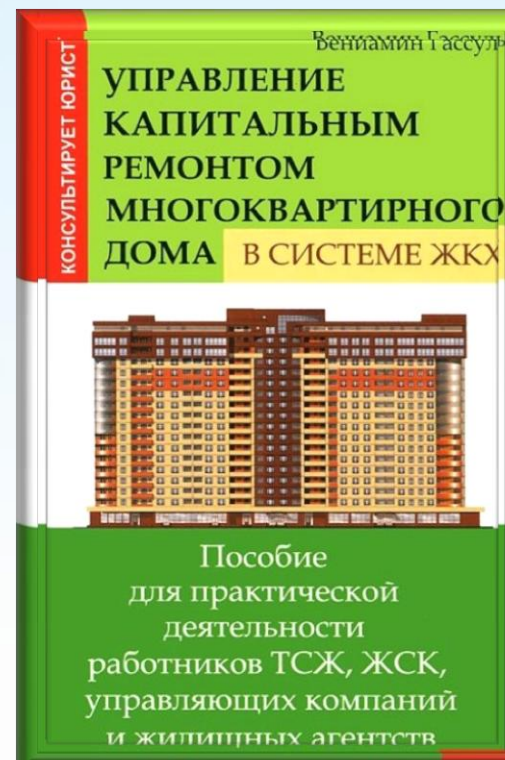
Ремонт фасада.

Ремонт фундамента.

Помимо этого, в субъекте РФ могут дополнить список работ по капремонту, включив в него следующие пункты:

Утепление фасада.

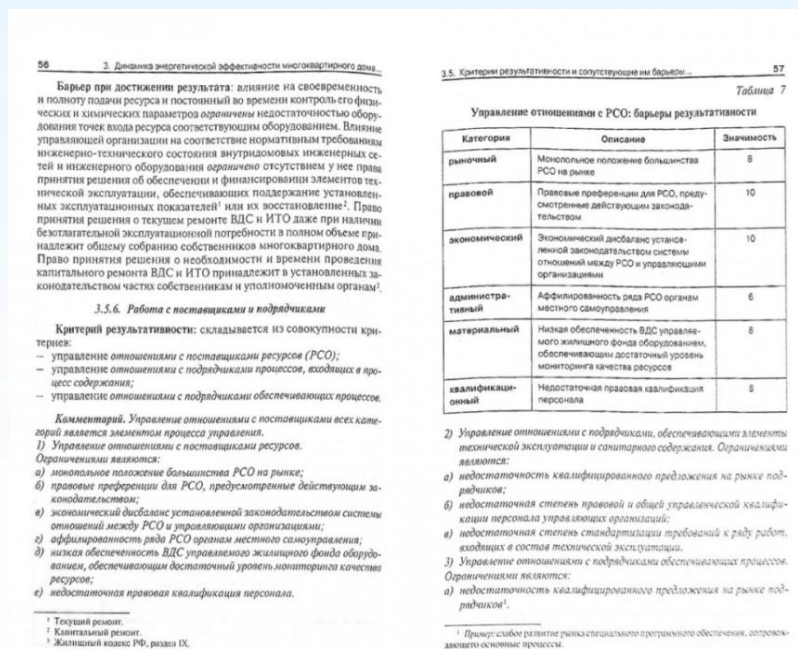
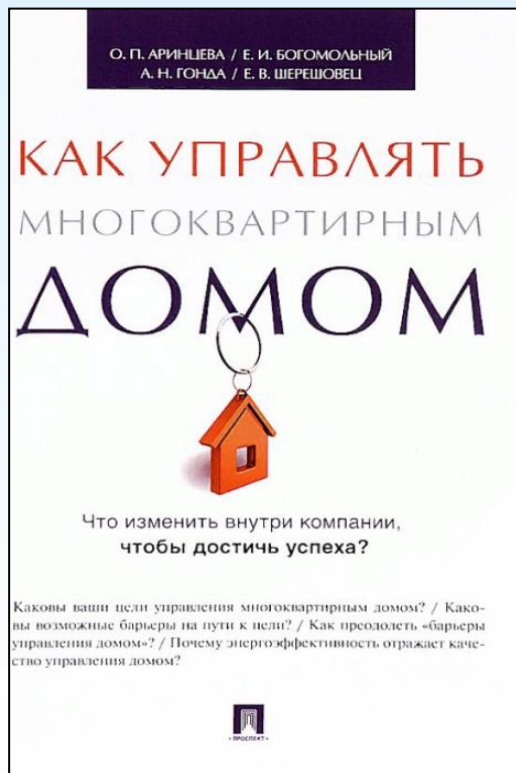
Переустройство неветилируемой крыши на вентилируемую.



В настоящей книге впервые сделана попытка системного обобщения основных вопросов, связанных с управлением капитальным ремонтом МКД. Круг этих вопросов достаточно широк: от основных понятий и классификации капитального ремонта до критериев отбора подрядных организаций и предупреждения возникнов конфликтных ситуаций.



Аринцева, О. П. Как управлять многоквартирным домом: [что изменить внутри компании, чтобы достичь успеха? : методическое пособие] / О. П. Аринцева, Е. И. Богомольный, А. Н. Гонда, Е. В. Шерешовец ; под общей редакцией О. П. Аринцевой . - Москва , 2021 . - ISBN 978-5-392-19694-4. – Текст: непосредственный.



Для студентов учебных заведений по специальностям, связанным с управлением многоквартирными домами и их эксплуатацией, руководителей и специалистов предприятий и организаций, осуществляющих деятельность по управлению много-квартирными домами, занимающихся вопросами ЖКХ специалистов органов власти всех уровней и органов местного самоуправления.



Ежегодно во всем мире 15 марта празднуется День защиты прав потребителей



Л. Т. Левина. «Букварь ЖКХ для ржавых чайников»	
Содержание	
Предисловие	6
Подготовка: под рукой должны быть банковская карта и сотовый телефон	8
Платим «коммуналку», не выходя из дома	12
Портал государственных онлайн-услуг города Москвы (госуслуги Москвы)	12
Регистрация	12
Оплата единого платежного документа (ЕПД). Как правильно читать (ЕПД)	15
Оплата домашнего телефона	24
Отслеживаем показания счетчиков воды	26
Оплата электричества	29
Другие услуги портала. Получить сведения Фонда капитального ремонта	31
Получить субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, а также льготы	33
Предоставление информации жилищного учета	36
Зарегистрировать права на недвижимое имущество (онлайн-запись в центр госуслуг и ОИВ)	37
Получить информацию и оформить документы на жилье	39
Получить информацию технического учета	40
Согласовать перепланировку квартиры	41
Портал государственных услуг Российской Федерации (Госуслуги)	43
Государственная информационная система ЖКХ (ГИС ЖКХ)	53
Что такое ЕИРЦ и ЕИД	62
Проверка счета – не обманывают ли?	74

Левина, Л. Букварь ЖКХ для ржавых чайников: [издание для досуга] / Любовь Левина .- (Для ржавых чайников) .- Москва , 2017 .- ISBN 978-5-17-101819-1. – Текст: непосредственный.

Все коммунальные услуги легко запомнить, их всего семь:

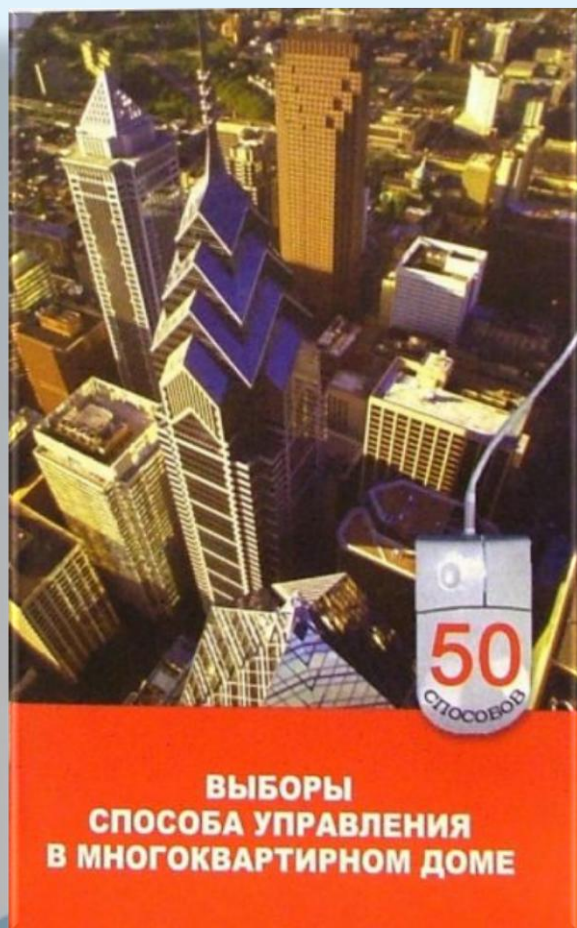
- горячее водоснабжение;
- холодное водоснабжение;
- водоотведение;
- электроснабжение;
- газоснабжение;
- отопление;
- услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами;

Как бы нас сегодня ни огорчало ЖКХ, один неоспоримый плюс все же появился в последнее время. Нам не надо теперь стоять в длинных очередях в сбербанк, чтобы оплатить счета! Перевести деньги за жилье, электроэнергию, отопление, воду и прочее можно за считанные минуты, не выходя из дома..

Эта книга научит вас, как это сделать. Но ничего не бойтесь! Вам надо только строго следовать нашим простым пошаговым подсказкам-инструкциям, да еще для вашего удобства подкрепленные иллюстрациями.



Ежегодно во всем мире 15 марта празднуется День защиты прав потребителей



Лембик, С. А. Выборы способа управления в многоквартирном доме / Лембик С. А. .- (50 способов) .- Ростов н/Д , 2006 .- ISBN 5-222-08673-9. - Текст: непосредственный.

Методическое пособие предназначается специалистам органов местного самоуправления, управляющих эксплуатационных компаний, правлений ТСЖ (ЖСК) и инициативным жителям, занимающимся проблемой выборов или смены способа управления в многоквартирном доме, а также юристам и студентам, изучающим новое жилищное законодательство.

Прочитав эту книгу, вы получите определенный объем информации о том, как профессионально подойти к решению многих вопросов управления многоквартирным домом.

Если вы собственник помещения в многоквартирном доме и интересуетесь вопросом его профессионального управления, то приобретете много полезной, интересной и даже интригующей информации.





Пузакова, Б. К. Вредные соседи: как бороться и куда жаловаться? / Б. К. Пузакова, Н. А. Захарова, Н. С. Сычева .- (Консультирует юрист) .- Ростов-на-Дону , 2012 .- ISBN 978-5-222-19637-3.- Текст: непосредственный.

Что делать, если вас "затопило", если шумно, если открыли в квартире производство, если сдают квартиру непонятно кому, если мусорят в подъезде и не убирают? Как бороться с курильщиками в местах общего пользования? Кому жаловаться, и как правильно составить жалобу и заявление.

В книге содержатся рекомендации, советы, а также образцы всех необходимых документов. Книга предназначена для широкого круга читателей, в том числе для всех тех, кто собирается применить полученные знания для защиты своих прав.

В целях сохранения имущества, находящегося в квартире, сдаваемой в аренду (во избежание возможных спорных ситуаций в связи с этим), следует составить опись этого имущества. В этом заинтересованы обе стороны, как арендатор, так и арендодатель. Арендодатель получает гарантию, что за порчу имущества ему возместит убытки. Арендатор застраховывает себя от необоснованных претензий со стороны арендодателя. К договору можно приложить фотографии находящегося в квартире имущества, а также самого жилого помещения, чтобы зафиксировать состояние, в котором находятся данные объекты. При составлении описи следует отмечать стоимость находящегося в квартире имущества.

В договоре аренды квартиры необходимо прописать, кто именно должен получать арендную плату по договору аренды, поскольку если арендуемая квартира находится в собственности нескольких человек, то вполне вероятно, что другие собственники жилого помещения (помимо того, который заключает от своего имени договор аренды) могут потребовать повторного внесения арендной платы. При заключении договора рекомендуем не только указывать в тексте договора документ, подтверждающий права собственности или найма арендодателя на сдаваемую жилплощадь, но и прикладывать его копию к договору аренды.

Также необходимо решить вопрос о том, кто должен вносить плату за коммунальные услуги, энергоснабжение, плату за Интернет и телефон, чтобы после окончания срока аренды и освобождения

арендуемой квартиры вам не пришли большие счета за телефонные переговоры или превышение установленного лимита трафика.

В части договора, где указывается ответственность сторон, необходимо прописать пункт о том, что арендатор должен гарантировать сохранность состояния жилого помещения и находящегося в нем имущества согласно описи; гарантировать своевременное внесение арендной платы и своевременное освобождение арендованной квартиры по истечении договора аренды.

В договоре следует отметить, что арендатор не имеет права проводить перепланировку (если вы, конечно, не согласны на иное). Следует подробно прописать и все условия, касающиеся субаренды, особенно в случае, если вы не хотите, чтобы ваше жилое помещение сдавалось еще кому-либо. Образец договора аренды жилого помещения содержится в Приложении 14.

Заключение договора аренды поможет избежать лишних проблем и в случае решения споров, связанных, например, с затоплением квартиры или порчей имущества. Так, если ваши квартиранты, затопив соседей либо испортив мебель и предметы интерьера, спешно уедут из арендуемой квартиры, у вас на руках останется документ с их данными и зафиксированными обязательствами, который позволит взыскать с виновников соответствующую сумму причиненного вам и вашим соседям ущерба. В отсутствие договора аренды сделать это будет намного труднее.



Ежегодно во всем мире 15 марта празднуется День защиты прав потребителей

"Умный город" XXI века: возможности и риски смарт-технологий в городском ребрендинге / Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Фак. политологии, Кафедра рос. политики ; под ред. проф. И. А. Василенко .- Москва , 2018 .- ISBN 978-5-7133-1607-5. – Текст: непосредственный.



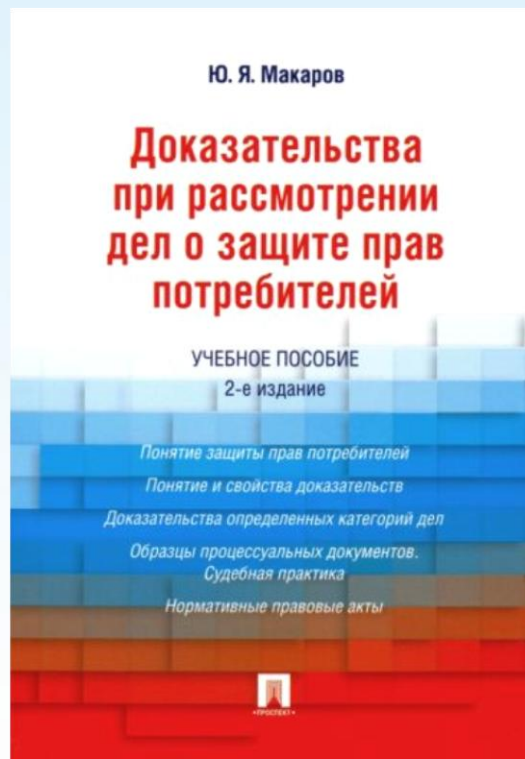
«Умный город» - это инновационный город, который внедряет комплекс технических решений и организационных мероприятий, направленных на достижение максимально возможного в настоящее время качества управления ресурсами и предоставления услуг, в целях создания устойчивых благоприятных условий проживания и пребывания, деловой активности нынешнего и будущих поколений.

В монографии представлена современная концепция "умного города", опирающегося на умное управление, умную среду обитания человека, умные технологии городских коммуникаций. Рассматриваются лучшие мировые практики внедрения смарт-технологий в городскую среду, среди которых опыт Сингапура, Рандс Копенгагена, Дубая и Сонгдо.



Ежегодно во всем мире 15 марта празднуется День защиты прав потребителей

Макаров, Ю. Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей: учебное пособие / Ю. Я. Макаров .- Москва , 2020 .- ISBN 978-5-392-23016-7. – Текст: непосредственный.



Каждый житель квартиры одновременно является и потребителем жилищно-коммунальных услуг. На сегодняшний день потребитель может реализовать свое право на получение информации об исполнителе услуг, их стоимости и периодичности предоставления, полномочиях контрольных и надзорных органов и многих других аспектах сферы ЖКХ

В случае обнаружения факта нарушения качества коммунальной услуги потребителю следует уведомить об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя

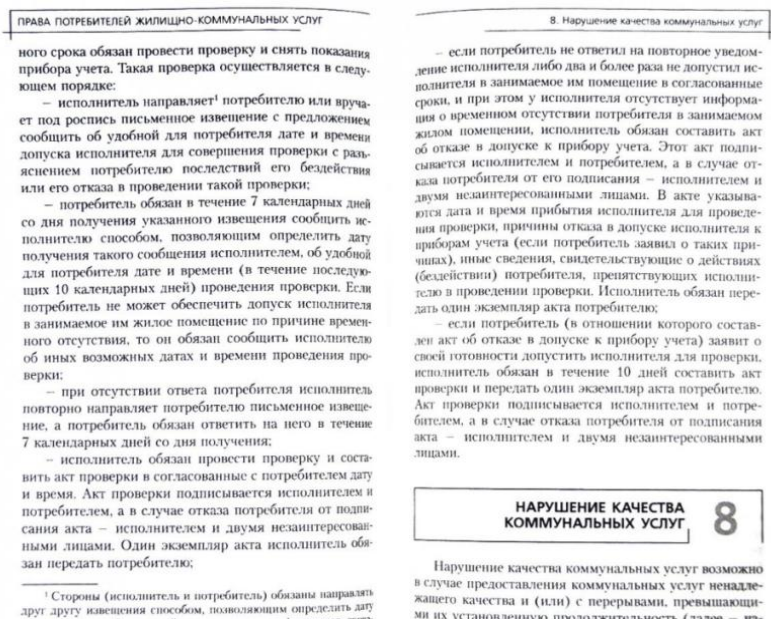


Потребитель вправе составить акт проверки самостоятельно, без участия исполнителя и в случае, если у него нет возможности уведомить исполнителя о факте нарушения качества услуг в связи с ненадлежащей работой круглосуточной аварийной службы.





Кичиков, О. В. Права потребителей жилищно-коммунальных услуг: [управление многоквартирными домами, коммунальные услуги, приборы учета, защита нарушенных прав : ответы на острые вопросы] / О. В. Кичиков, А. Г. Семенников .- (Народный адвокат) .- Москва , 2013 .- ISBN 978-5-699-62809-4 .- Текст: непосредственный.



На страницах данного издания рассматриваются важнейшие вопросы, связанные с реализацией прав потребителей жилищно-коммунальных услуг: требования к содержанию общего имущества в многоквартирном доме и расходы, связанные с ним; способы управления многоквартирными домами; коммунальные услуги - качество предоставляемых услуг, последствия несвоевременной оплаты, перерасчет оплаты, право на рассрочку и многое другое..



Это необходимо знать

Изменения., которые коснутся сферы ЖКХ в 2023 г:

- Заморозка коммунальных тарифов, в 2022 году тарифы на ЖКУ были проиндексированы дважды, в следующий раз тарифы на большинство услуг изменятся 01.07.2024 г. Но это не касается взносов за капитальный ремонт.
- Отсутствие проверок, в соответствии с Постановлением Правительства № 1743 от 01.10.2022 г. будут приостановлены плановые проверки управляющих организаций органами жилищного надзора. Есть и исключения – проверки объектов контроля, относящиеся к категориям «высокого» и «чрезвычайно высокого» риска, продолжатся.
- Плата за общедомовые нужды: изменение введено Постановлением Правительства РФ № 92 от 03.02.2022 года и уже действует, однако, фактически собственники столкнутся с ним только в 2023 году, когда будет произведен перерасчет за уходящий 2022 год.
- Электроэнергия, затраченная на освещение подъезда и работу лифта, вода, используемая для уборки общедомовых помещений, будут учтены в коммунальном ресурсе на содержание общедомового имущества, и если сумма окажется выше, чем положено по нормативу, то будет произведен перерасчет с учетом разницы.
- Новый СанПиН [2.1.3684-21](#) по уборке в 2023 году утверждает санитарные требования к уборке многоквартирных домов, медицинских и процедурных кабинетов, офисных помещений, детских учебных и воспитательных заведений



Ежегодно во всем мире 15 марта празднуется День защиты прав потребителей

Россия впервые отметила этот праздник в 1992 году, когда был принят Закон РФ «О защите прав потребителей». Согласно статистике интернет-запросов, это самый популярный закон у россиян, что неудивительно, ведь каждый из нас на протяжении всей жизни был, остается и будет потребителем.

У потребителей есть:

свои обязанности

- При обнаружении каких-либо неисправностей или аварий срочно сообщать поставщику коммунальных услуг;
- Не препятствовать проведению проверок со стороны коммунальщиков;
- Впускать исполнителя в жилое помещение для снятия данных со счетчиков;
- Своевременно снимать показания со счетчика и производить оплату не позже установленной даты;
- Уведомлять представителей коммунальных услуг об изменении количества проживаемых граждан

ЦЕНТР ПРАВОВОЙ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

поздравляет работников сферы защиты прав потребителей и самих потребителей товаров и услуг с праздником и предлагает познакомиться с представленной на выставке «Право на потребление» литературой, которая поможет собственникам жилья стать грамотными потребителями, знающими свои права и умеющими их отстаивать

и список запретов для потребителей ЖКХ

- Снимать пломбы с приборов учета (счётчиков);
- Использовать бытовые приборы, которые суммарно превышают максимальную нагрузку на электрическую сеть;
- Самовольно отключать или демонтировать обогревательные приборы;
- Подключать приборы в обход систем учета потребления.

Механизмы защиты прав потребителей ЖКУ

- Прокуратура
- Управление Роспотребнадзора по месту жительства;
- Государственная жилищная инспекция;
- Региональная служба по тарифам;
- Органы местного самоуправления;
- Управление социальной защиты населения

**Центральная городская публичная библиотека имени
А.П. Чехова**

**Ул.Греческая.105, комн.204,
тел. 340-319 с 10 до 19**

