



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. ТАГАНРОГА
ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ А. П. ЧЕХОВА
ЦЕНТР ПРАВОВОЙ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА



ТАГАНРОГ, 2024

Индустрия гостеприимства — это сфера предпринимательства, которая связана с приемом и обслуживанием гостей и опирается на принципы гостеприимства:



ДОСТОИНСТВО



УВАЖЕНИЕ



ЛЮБЕЗНОСТЬ



КАЧЕСТВЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Пособие содержит теоретический материал по темам дисциплины, ситуационные задания по разделам и изучаемым темам, вопросы к обсуждению, задачи с ответами, тест для самопроверки знаний с ключами.



ЦЕНТР ПРАВОВОЙ
И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ИНФОРМАЦИИ

КОМН. 204

Маркетинг гостиничного предприятия : методическое пособие / составитель Л. М. Романова. - Москва : ФЛИНТА, 2022. - 129 с. - ISBN 978-5-9765-4921-0. - Текст : непосредственный.

В пособии уделено внимание вопросам классификации гостиниц и стандартизации гостиничных услуг в соответствии с современным состоянием нормативно-правовой базы индустрии гостеприимства. Каждый раздел снабжен материалами в форме творческих заданий и ситуационных задач, вопросами для самоконтроля и тестами для оценки качества освоения дисциплины.



ЦЕНТР ПРАВОВОЙ
И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ИНФОРМАЦИИ

КОМН. 204

Иванов, П. В. **Менеджмент и управление персоналом в гостиничном деле** / П. В. Иванов, Н. И. Турьянская. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2021. - 396 с. - ISBN 978-5-222-33973-2. - Текст: непосредственный.

В сборнике рассматриваются актуальные проблемы развития гостиничного комплекса Российской Федерации, экономики и управления предприятиями гостиничного бизнеса, а также раскрыты вопросы анализа системы профессиональной подготовки специалистов индустрии гостеприимства, даны рекомендации по совершенствованию управления предприятиями.



ЦЕНТР ПРАВОВОЙ
И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ИНФОРМАЦИИ
КОМН. 204

Актуальные проблемы и стратегии развития сферы туризма и гостеприимства : сборник статей / под редакцией Е. Ю. Никольской. - Москва : РУСАЙНС, 2022. - 356 с. - ISBN 978-5-4365-9620-4. - Текст : непосредственный.

В сборнике рассматриваются вопросы, связанные с проблемами и перспективами развития индустрии туризма и гостеприимства в России, излагается опыт проектной деятельности обучающихся в сфере туризма, индустрии гостеприимства, дизайна туристской среды.

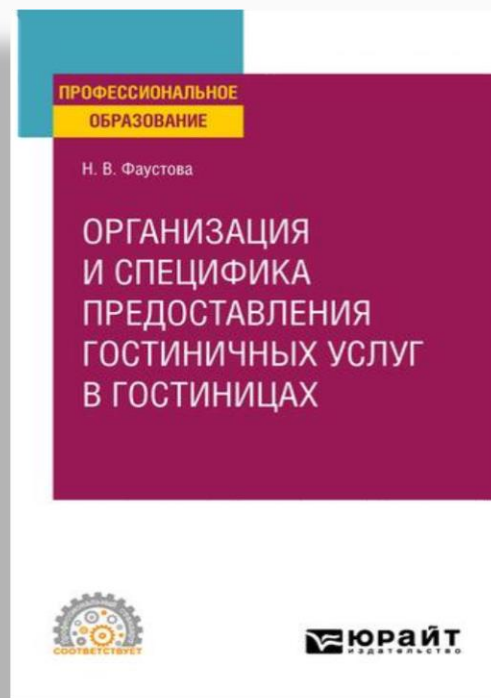


ЦЕНТР ПРАВОВОЙ
И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ИНФОРМАЦИИ

КОМН. 204

Бизнес-технологии в туризме и гостеприимстве : сборник статей и тезисов научных докладов студентов и аспирантов по итогам II научной конференции 28 марта 2019 г. / под редакцией О. Е. Афанасьева, Е. В. Юдиной. - Москва : РУСАЙНС, 2022. - 489 с. - ISBN 978-5-4365-9607-5. - Текст : непосредственный.

Отражены такие важные аспекты, как нормативная документация, регламентирующая деятельность гостиниц, специфика деятельности службы приема и размещения, структура соподчинения работников и их должностные обязанности; основные и дополнительные услуги гостиницы; профессиональная этика и стандарты общения персонала с клиентами.



ЦЕНТР ПРАВОВОЙ
И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ИНФОРМАЦИИ
КОМН. 204

Фаустова, Н. В. **Организация и специфика предоставления гостиничных услуг в гостиницах** / Н. В. Фаустова. - Москва : Юрайт, 2022. - 186с. - ISBN 978-5-534-13958-7. - Текст : непосредственный.

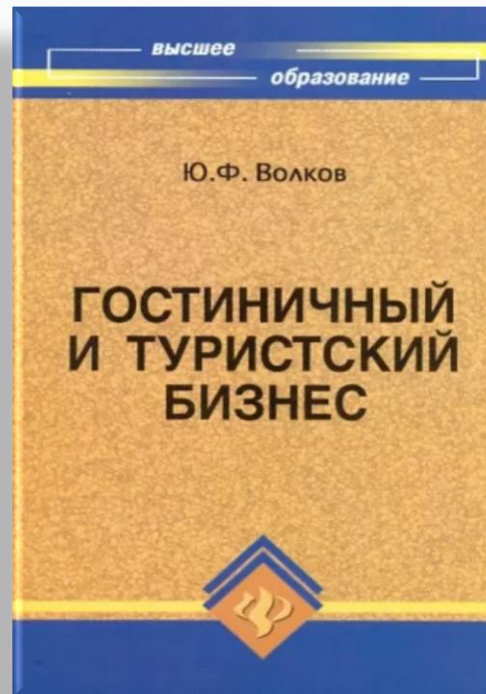
Уют и комфорт в гостинице создают не только красивое здание и роскошные интерьеры, а в первую очередь обслуживающий персонал. От работы этих людей зависит атмосфера вашего гостиничного предприятия и, естественно, мнение о нем ваших клиентов.



ЦЕНТР ПРАВОВОЙ
И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ИНФОРМАЦИИ
КОМН. 204

Балашова, Е. А. **Гостиничный бизнес. Как достичь безупречного сервиса** / Е. А. Балашова. - Москва : Вершина, 2005. - 176 с. - ISBN 5-9626-0067-3. - Текст : непосредственный.

В издании рассматриваются вопросы теории и практики организации бизнеса на предприятиях туризма и гостиничных услуг в туристской отрасли России.

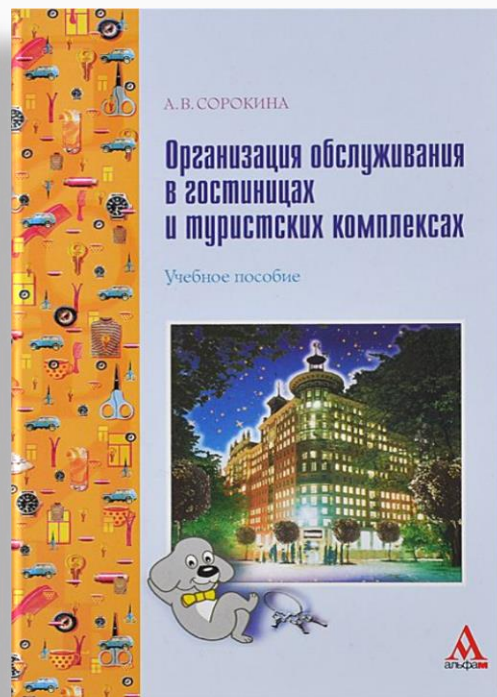


ЦЕНТР ПРАВОВОЙ
И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ИНФОРМАЦИИ

КОМН. 204

Волков, Ю. Ф. **Гостиничный и туристский бизнес** / Ю. Ф. Волков. – Ростов на Дону : Феникс, 2009. - 637 с. - Текст : непосредственный.

Рассматриваются системы классификации гостиниц, организационные структуры управления, деятельность подразделений современной гостиницы, а также вопросы маркетинга, PR-деятельности и психологии обслуживания в индустрии гостеприимства.



ЦЕНТР ПРАВОВОЙ
И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ИНФОРМАЦИИ
КОМН. 204

Сорокина, А. В. **Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах** : учебное пособие / А. В. Сорокина. - Москва : Альфа-М, 2006. - 304 с. - ISBN 978-5-392-01331-9. - Текст : непосредственный.

В учебном пособии представлена панорама путешествий и традиций гостеприимства и развлечений, характерных для разных народов.

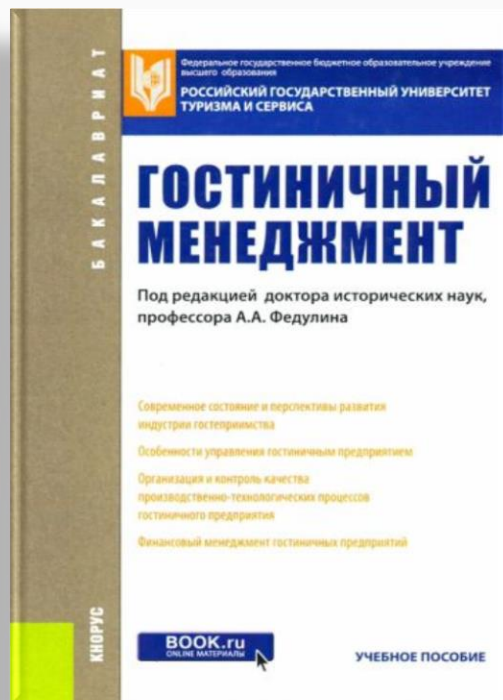


ЦЕНТР ПРАВОВОЙ
И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ИНФОРМАЦИИ

КОМН. 204

Воронкова, Л. П. **История туризма и гостеприимства** : учебное пособие / Л. П. Воронкова. - Москва : ФАИР-ПРЕСС, 2004. - 304 с. - ISBN 5-8183-0649-6. - Текст : непосредственный.

Рассмотрены основные положения гостиничного менеджмента, в том числе подходы к организации и планированию деятельности гостиниц, включая вопросы организации, управления финансами гостиничного предприятия, современные направления развития гостиничного хозяйства в Российской Федерации.



ЦЕНТР ПРАВОВОЙ
И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ИНФОРМАЦИИ
КОМН. 204

Скабеева, Л. И. Гостиничный менеджмент / Л. И. Скабеева, Л. Л. Духовная, Л. В. Стахова. - Москва : Кнорус, 2022. - 528 с. - ISBN 978-5-406-06950-9. - Текст : непосредственный.